

Reklamaatio

Asiakas täyttää:

Yhteystiedot:

Yritys: _____
 Yhteyshenkilö: _____
 Osoitetiedot: _____
 Puhelinnumero: _____
 Sähköposti: _____

Vastauksen toimitus: Palautetaanko näyte ?

Sähköpostilla Kyllä
 Kirjeenä Ei

Kenelle vastaus toimitetaan?

Reklamaation tiedot

Asennus pvm (kk/vuosi): _____
 Tuotteen ostopaikka ja ajankohta: _____
 Loppuasiakkaan nimi: _____
 Asennuspaikan osoite: _____
 Vahinko havaittu (pvm.): _____
 Arviot aiheutuneista kuluista * : _____

Tuotetiedot (HUOM. Putkinäytteissä tai valokuvassa tuotteen tuotantokoodi- tai leima oltava ehdottomasti näkyvissä.)

Tuotenumero	Tuotenimi	Valmistuspäivä (näkyv tuoteleimassa)	Määrä

Kuvaus/tiedot tapahtuneesta vahingosta (esim. missä tuote sijainnut, miten vahinko havaittu jne. Liitä mukaan valokuvat)

Onko kohteessa ollut laiterikkoja tms. joka on voinut edesauttaa vahingon syntymistä

Kyllä Mitä? _____
 Ei

_____ Paikka ja päivämäärä

_____ Allekirjoitus ja nimenselvennys

Uponor täyttää:

Saapunut: _____ Käsittelijä: _____
 SRT-numero: _____ Myyjä: _____

Pyydämme Teitä täyttämään lomakkeen huolella ja toimittamaan sen yhdessä viallisen tuotteen, sekä muiden lisätietojen (valokuvat & kulutusitteet) kanssa Uponor:lle.

HUOM! Puutteellisesti täytettyä tai ilman saatetta toimitettua näytettä ei voida tutkia!