

uponor

Uponor KOTI arvot



- **Loppuasiakasta kohdellaan kaikissa prosessin vaiheissa kunnioittavasti.**
 - Asiakkaaseen otetaan nopeasti yhteyttä.
 - Sovituista aikatauluista pidetään kiinni.
 - Asiakkaalle ollaan ystävällisiä ja kuunnellaan asiakkaan toiveita.
 - Asiakkaalle ei pakkomyydä uhkailemalla tai pelottelemalla.
 - Sopimus kaupasta tehdään aina kirjallisesti.
 - Laskutus hoidetaan sopimuksen mukaisesti etukäteen sovitulla hinnalla.
- **Järjestelmien asennus tehdään huolellisesti ja asennusohjeita noudattaen.**
 - Asennuksen jälkeen siivotaan jäljet
 - Asennetuista Uponor-järjestelmistä täytetään Uponor-järjestelmätodistus, joka toimitetaan Uponorille.
- **Asiakaspalautteisiin tai mahdollisiin reklamaatioihin reagoidaan viipymättä.**
 - Asentaja vastaa omasta työstään ja Uponor vastaa omista tuotteistaan.
 - Uponor ja asentaja informoivat toisiaan saamistaan palautteista.