

uponor

Uponor-kumppanuuden ehdot

14.2.2019



Uponor ja kumppanit

Uponor Suomi Oy toimii laaja-alaisesti LVI-tekniikan järjestelmä- ja komponenttitoimittajana LVI-tukuille ja teollisuuteen.

Uponorilla on kumppaneita, jotka hyödyntävät Uponorin brändiä omassa myynnissään ja markkinoinnissaan. Kumppanimme toimivat myös kuluttajamyynnissä (B2C), ja markkinoivat palveluitaan mm. lehti-ilmoituksilla, digitaalisilla kampanjoilla, puhelinbuukkauksella ja suoramyyntitoiminnalla. Kumppanimme tekevät vuoden aikana kymmeniätuhansia puhelinbuukkauksia ja asiakaskäyntejä ympäri Suomea.

Kumppanimme vastaavat itsenäisesti henkilöstönsä kouluttamisesta sekä myynnin- ja markkinoinnin suunnittelusta. Uponor kouluttaa kumppaneitaan Uponor-tuotteisiin liittyvissä asioissa, antaa kumppaniensa käyttöön markkinointimateriaalia ja julkaisee heidän yhteystietonsa omilla nettisivuillaan. Kumppaniensa kanssa Uponor tekee kirjallisen yhteistyösopimuksen, jossa määritellään kumppanuuden ehdot.

Uponorin kumppanien käytössä on Uponor-järjestelmätodistus, jonka asentaja täyttää aina asennettuaan Uponorin järjestelmiä pientaloihin. Järjestelmätodistukseen merkitään mitä Uponorin tuotteita asennuksessa on käytetty ja kuka ne on asentanut. Uponor vastaa tuotteidensa laadusta ja kestävyydestä ja asentaja tekemästään työstä. Uponor tallentaa järjestelmätodistuksen tiedot ja toimittaa todistuksen loppuasiakalle. Esim. putkiremontin jälkeen asiakkaan kannattaa toimittaa todistus vakuutusyhtiölleen. Todistus on hyödyllinen dokumentti myös taloa myydessä.

Kumppanuuden ehdot

Uponorin kumppanitoiminnassa korostuvat Uponorin korkeat moraaliset ja eettiset arvot.

- Uponorin ja sen kumppaneiden menestys perustuu kestävään ja pitkäjänteiseen kehitykseen läpi myyntiprosessin aina loppuasiakkaalle saakka.
- Kumppanuuksemme kautta edistämme kestäväää kehitystä ihmisten ja ympäristön parhaaksi.
- Toiminnassamme korostuu tinkimätön laatu sekä tuotteissa että kumppanimme myyntityössä ja asennuksessa.
- Kumppanimme tekevät urakoista aina asiakkaan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa on asianmukainen perumisoikeus.
- Kun Uponor välittää asiakkaan tarjouspyynnön kumppanilleen, asiakkaalle lähetetään palautekysely. Mikäli asiakkaan palaute on toimenpiteitä vaativa, ryhdymme heti toimiin asian selvittämiseksi.
- Käymme säännöllisesti kumppaneidemme kanssa läpi Uponorin arvoja, jotta heidän tuottamansa palvelu on suoraselkäistä ja luottamuksen arvoista läpi asiakasketjun.

Kaikki edellämainitut seikat ovat erityisen tärkeitä Uponorille, sillä asiakas kohtaa Uponorin useita kertoja elämänsä eri vaiheissa. Me haluamme, että jokainen kohtaaminen on kokemuksena mieluisa ja luottamuksen arvoinen.